

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	学舎 P&A 第二教室	公表日	R7年 3月 15日
		利用児童数	R7年 3月 15日
		回収数	14

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	全体的に広々とした訓練室で雰囲気も落ち着いている。	今後もスペース確保に努める。必要で無い物は極力置かない。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	5	0	4	あまり気にして事は無い。息子は問題無く通所している。	今後は人員を増やし質の高い支援を目指す。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	4	2	0	事業所内は問題ないがエレベーターの無い三階なので通所が大変な利用者さんはいそがな気はします。	身体的サポートが必要な利用者はスタッフが補助し入室を手伝う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	集中して支援に取り組める環境だと思っています。	環境整備の高。清掃作業の時間は毎日30分ほどは取っている。消毒はスタッフ、利用者共に行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	2	・スタート時に話し合い特性について十分にお伝えできたりそれを実行してくれている。 ・まだ判明したばかりでよくわからない。	スタッフ間の情報共有は小まめに行う様にしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0	ちゃんと確認したことはないが、こちらの希望に沿って支援をしてくれている。	スタート時毎月3か月ほど保護者さんとの面談を実施している。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	3	0	1	・スタート時に話し合い特性について十分にお伝えできたりそれを実行してくれている。 ・契約時に丁寧に説明してもらった。	直近の検査結果等も提出してもらい、スタート時より深く分析する様に心掛けています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0	・送迎時のイレギュラー対応もしてくれて大変助かっている。 ・何かあるとすぐ連絡くれます。対応が早い。	スタッフ研修でも心掛けていて報告は迅速に能動的に意識してもらっている。それが保護者様の信頼につながっていると思われる。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・問題なしです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	5	0	1	・固定を求めている部分もあるので一概に工夫が正解とも言えない。 ・努力されていると思います。	求める支援を如何に本人の身に入るかを常に考えている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	5	0	9	地域交流等の活動機会はあまり話に出てこなかった。	今後は地域連携も取り組みに入れていく予定はあるが現在は積極的に動いていない。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	・十分な説明があった。 ・わかり難いところは丁寧に教えてくれた。	契約時に時間をかけ説明している。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	しっかりと説明してもらったので不安はなかった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	8	2	4	・よくわからない。 ・話があれば参加してみたい。	準備はしているがまだ実施していない。案内し、ニーズがあれば実施する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2	0	2	・毎回の利用時に連絡帳で伝えている。 ・よく聞いている。	日々の活動記録で共通理解を心掛けている。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	0	0	まだ入所して間もないのに面談もあり安心感がある。		
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	4	0	0	・熱心な職員さんが多いです。 ・意味が分からない	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3	0	10	・聞かないので開催はないのではないのでしょうか ・特に必要ないような気がしますが必要なんですか？	個別の対応として家族支援は動いている。疑問の声もあったので声が大きければ保護者会の開催も検討する。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0	・今のままで満足です。 ・大変お世話になっております。何の問題もありません。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	・報告は沢山くれます。 ・思います。	スタート時毎月3か月ほど保護者さんとの面談を実施している。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	0	2	・HPやXをみて入所をきめた。 ・活動内容も楽しそうでした。	定期的に更新や見直しをしている。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	0	・契約時に説明してもらった。 ・信頼しているため不安はない。	鍵付き書庫にて保管。変わらず継続。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	1	・契約時に説明してもらった。 ・特に不安はない。	
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	10	0	4	・あまり気にして事は無い。 ・これからあるのかもわからない	今後随時報告予定で訓練は定期的に行っている。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・子供に聞いたところ送迎時も授業も怖いと感じた事はないとの事。 ・しっかりと聞き取りしてくれた。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0	5	0	9	発生していないのでわからない。	契約時に説明していたおり、発生した場合の動きはお伝えしている。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	他の事業所を利用する時より準備が早い。毎回すこく楽しみにしている。	継続して満足して頂けるように今の支援を続けていく。
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0	・勉強がわかりやすくてドンドン進む。 ・毎週楽しみにしている。待ち遠しい。	継続して満足して頂けるように今の支援を続けていく。
	29 事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・満足している ・これから大きく成長していく過程で学舎P&Aの存在が頼もしく感じています。	継続して満足して頂けるように今の支援を続けていく。