

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: R7年 3月 31日

事業所名 学舎 P&A 保護者等数(児童数) 30 回収数 26 割合 86%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|---------|--|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 25 | 1 | | | 広くて過ごしやすいと子供が言っていた。 | 今後も訓練室のスペースは確保していく。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | | | 1 | ちゃんと対応してもらっています。たくさん職員さんのいらっしゃると思います。 | 今後も専門性のある支援を提供する。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 3 | 5 | 2 | 事業所内は問題ないが階段が不安。 | 必要な場合スタッフが付き添いで下まで降りている。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 26 | | | | しっかり聞き取りされているし、こちらの希望をちゃんと聞いてくれる。 | 十分に時間を取り聞き取りしている。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 26 | | | | いつも色々な企画をされているし楽しんで通っている。 | 職員を多数雇用し意見や企画を出しあっている。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 13 | 1 | 10 | あまりこういう交流は求めている。 | 個別指導により関わり合いは少ないが取り組んでいきたい。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | | | | 十分説明があったし定期的に連絡をくれます。 | 契約時に十分に説明の時間を取っている。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 1 | | 1 | 書面での報告は毎利用時に頂いてますし、些細な事でも電話やメールで知らせてくれる。 | 家族支援は重要視している。まずは報告を正確に行う事で関係性を築く。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 3 | | 3 | 面談場所や日時を合わせてくれるので大変助かっている。 | 忙しい保護者様が多いので段取り |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 5 | 8 | 13 | そういった活動の報告は聞いた事が無い。特に必要とも思わない。 | 現在は個々に保護者対応している。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 23 | | | 3 | 特に不満に思うところが無い。 | 連絡があれば迅速に対応していく。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | | 1 | 子供と上手く話しが出来ない時に間に入って来てまとめてくれて助かった。 | アセスメント時、家族の情報もしっかり聞き取るようにしている。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 24 | | | 2 | 活動案内は書面でくれる事が多い。報告くれる時もあれば、SNSで拝見する事もある。 | 活動報告をHPやSNSで発信している。Xは開所してから今まで継続している。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 26 | | | | 契約時にちゃんと説明がありました。SNSに投稿する時もちゃんと配慮しているし掲載の確認もしてくれる。 | 鍵付き書庫にて保管している。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | | | 3 | ・見た事は無いが置いてあるのを見かけた事はある。 ・スタート時に説明があった。 | ・契約時に説明している。 ・閲覧できる場所に配置しており誰でも確認出来るようにしている。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 6 | | 10 | 参加した事は無い。 | 年に4回基本は職員のみで実施している。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | | | | 学校のテストの点数が上がったと喜んでいました。学舎だと勉強に集中できる。 | いかに学習した事が定着するか？をテーマにし行動実行している。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 25 | | | 1 | イベントや学習支援、幅広く大変満足しています。 | 奢らず、怠慢にならない様に日々程度な緊張感を維持する努力をする。またその環境を作る。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。